



2018-06-05

Blankett för klagomålshantering, Stellatus – förskola

En positiv utveckling för våra barn på förskolan förutsätter goda möjligheter att föra fram klagomål. Vårt mål är att ni alla ska känna att all personal snabbt och konstruktivt tar hand om era klagomål och därför är det viktigt att ni alla vet vart ni ska vända er. I första hand ska du vända dig med ditt klagomål till den personal som arbetar närmast ditt barn eller den personal du själv anser berörs.

Denna blankett är avsedd för att användas om du efter samtal med personalen fortfarande har klagomål på vår verksamhet. Den fullständiga rutinen för hur skolan hanterar klagomål finns att läsa på förskolans hemsida, www.forskola.stellatus.com.

Blanketten lämnas till förskolechef på Stellatus.

Beskrivning av ert klagomål

Barnets namn		
Vårdnadshavares namn		Vårdnadshavares namn
Telefonnummer	Epost	Datum



2018-06-05

Förskolans noteringar

Mottaget av	Datum
Anteckningar om ärendet tex utredning eller annat som berör klagomålet	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	

Information om behandling av personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till Stellatus behöver vi för att säkerställa att barn och elever får sina rättigheter tillgodosedda samt att verksamheten är likvärdig och effektiv. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar personuppgifter finns på www.stellatus.com/personuppgifter.

Susanne Rhöse Hjertén
Förskolechef, Stellatus